

衡阳幼儿师范高等专科学校

社区管理与服务专业人才培养方案

专业代码： 590104

专业名称： 社区管理与服务

生源类别： 普通高招

适用年级： 2025 级

专业负责人： 廖月映

制订时间： 2025 年 5 月

编制说明

专业人才培养方案是落实党和国家关于技术人才总体要求，组织开展教学活动、安排教学任务的规范性文件，是实施专业建设、专业人才培养和开展质量评价的基本依据。

本方案以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，按照全国教育大会部署，落实立德树人根本任务，坚持面向区域经济发展，服务社区管理与服务行业、促进更充分更高质量就业的人才培养理念。

本方案体现专业教学标准规定的各要素和人才培养的主要环节要求，主要由专业名称及代码、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养规格、课程设置、学时安排、教学进程总体安排、实施保障、毕业要求、附录等内容组成，适用于全日制三年制高职大专社区管理与服务专业。经规划、调研、分析、起草、修改、审定、发布等制定程序，将在 2025 级社区管理与服务专业实施。

主要编制人

序号	姓名	单位	职务	职称
1	廖月映	衡阳幼儿师范高等专科学校	专任教师	助理讲师
2	梁舒悦	衡阳幼儿师范高等专科学校	专任教师	未定级
3	张梦辉	衡阳幼儿师范高等专科学校	专任教师	未定级

系（部）审核人

序号	姓名	单位	职务	职称
1	魏正跃	衡阳幼儿师范高等专科学校	系（部）主任	二级演员
2	谭晶晶	衡阳幼儿师范高等专科学校	系（部）教学副主任	讲师

教务处审核人

序号	姓名	单位	职务	职称
1	刘东航	衡阳幼儿师范高等专科学校	教务处处长	副教授
2	王文慧	衡阳幼儿师范高等专科学校	教务处副处长	讲师

2025 级版社区管理与服务专业人才培养方案 (三年制)

一、专业名称及代码

专业名称：社区管理与服务

专业代码：590104

所属专业群：“一老一小一社区”健康照护专业群

创办时间：本专业创办于 2024 年

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

标准学制 3 年。

四、职业面向

1. 主要面向：

表 1 社区服务与管理专业主要职业面向

所属专业大类(码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书
公共管理与服务(59)	公共事业(5901)	1. 社会工作(85)； 2. 基层群众自治组织及其他组织(96)	村和社区工作者(3-01-04-01) 城市管理网格员(3-01-04-02)	目标岗位：党建专干、文体专干、物业专干等社区工作者岗位，社区网格员 发展岗位：社区居委会主、副主任，社区网格长 迁移岗位：社区社工，物业客服，社会组织工作者	社区治理职业技能等级证书(中级)、助理社会工作者

2. 职业岗位核心能力分析

各岗位应具备的核心职业岗位能力和课程对应情况如表 2 所示：

表 2 职业岗位能力与课程对应表

序号	职业岗位名称	岗位类别		对应的典型工作任务	岗位能力要求	课程名称
		初始岗位	发展岗位			
11	党建、文体、物业专干	■		1. 贯彻执行、宣传落实法规政策,协助人民政府或者派出机关办理与协调公共事务; 2. 宣传动员、组织协调社区资源; 3. 组织基层党组织活动、党员教育与管理、策划群众文化活动。	1. 能开展社区宣传教育群众工作; 2. 会处理社区事务和化解社区矛盾纠纷;具备良好的语言、文字表达能力和沟通能力; 3. 具备常用办公软件、工具软件和多媒体软件的使用能力; 4. 具有开展居(村)民自治活动,培养社区骨干人才的能力; 5. 能对社区物业进行管理;能采集、分析和处理社区各类信息。	专业基础课程: 社区管理学概论、社会心理学、社区文化、社区管理与沟通技巧。 专业核心课程: 社区工作、社区服务、社区活动策划、社区公文写作、社区建设与管理。
22	社区网格员	■		1. 基础信息采集与动态更新、网格内问题排查与协调处置网格内问题排查与协调处置、便民服务与政策宣传落实。 2. 协调沟通各种关系,化解与排查矛盾纠纷与安全隐患。 3. 使用智能设备和智慧软件上并协助解决报基础信息、社情民意和做好统计分析分析工作。	1. 能够进行社区居民需求、社区资源等信息收集和分析; 2. 具备宣传动员、沟通谈判、组织协调等能力; 3. 具备本专业必需的信息技术应用和维护能力,能熟练操作计算机及现代办公设备。	专业基础课程: 民政职业理论、社会学概论、社区信息化建设、实务专题设计、人类行为与社会环境。 专业核心课程: 社区建设与管理、社区工作、社区活动策划、社区工作政策与法规。
33	社区居委会管理人员	■		1. 贯彻执行、宣传落实法规政策,协助人民政府或者派出机关办理与协调公共事务; 2. 宣传动员、组织协调社区资源,针对社区各类特殊人群开展社区便民服务、志愿服务和专业化服务; 3. 协调沟通各种关系,化解与排查矛盾纠纷与安全隐患。	1. 具备宣传动员、沟通谈判、组织协调等能力,引导驻社区企事业单位、民间组织参与社区共建、共治; 2. 具备整合社区资源和协调社区关系的能力。 3. 具有较强的政策敏感性,崇尚宪法、遵守法律;	专业基础课程: 社区管理学概论、社会心理学、社区文化、民政职业理论、社区管理与沟通技巧、人类行为与社会环境。 专业核心课程: 社区工作、社会调查原理与方法、社区事务管理、社区工作政策与法规。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推进国家治理体系和治理能力现代化，根据社会及社区工作者的培养需求，立足衡阳、服务湖南、有针对性的辐射全国，本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和全心全意为人民服务的精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向基层群众自治组织行业的社区工作者和城市管理网格员等职业，能够从事政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等工作的高技能人才。

(二) 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

(3) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英

语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握基层社会治理体系、社区治理基本理论与方法、公共管理基础理论方面的专业基础理论知识，具有公文写作、活动策划、智慧社区软件平台运作、信息技术应用、创新创业等能力；

（6）掌握法规政策体系、相关政策制度、政策变化等知识，具有贯彻执行、宣传落实政策法规，开展政策咨询和动员的能力或实践能力；

（7）掌握政府交办事务范围、政务事务内容、政务服务流程等知识，具有协助人民政府或者派出机关办理与协调公共事务、公益事业的能力；

（8）掌握社区各类人群的相关法规政策、社区特殊人群服务的通用过程模式等知识，具有组织协调社区资源，开展社区便民服务、志愿服务和专业化服务的能力；

（9）掌握社区社会组织相关制度、民主自治相关要求等知识，具有评估社区社会组织的需求，促进社区社会组织孵化、骨干人才培养及社区社会组织规范管理的能力；

（10）掌握社区区情民意、群众工作方法和信息采集方法等，具有使用智能设备采集图像视频、上报信息与社情民意、开展人民调解工作的能力；

（11）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（12）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

(13) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试 2 合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(14) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长 或爱好；

(15) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

表 3 素质、知识和能力培养规格表

规格分类	一级指标	指标点		岗位1	岗位2	岗位3
		二级指标	三级指标			
素质要求	1. 思想政治素质	1.1 拥护中国共产党的领导，爱党，爱祖国，爱人民		√	√	√
		1.2 自觉践行社会主义核心价值观，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”		√	√	√
		1.3 传承工匠精神、职业精神和新时代创新精神，有正确的人生观、价值观和社会观，有强烈的家国情怀		√	√	√
	2. 文化素质	2.1 具有良好的人文社会科学素养		√	√	√
		2.2 具有良好的生活和行为习惯，有较强的时间管理和自我管理意识		√	√	√
		2.3 具有一定的审美视角和能力		√	√	√
	3. 职业素质	3.1 具备团队合作和组织协调的意识		√	√	√
		3.2 具有不怕苦、不怕累、精益求精的工匠精神和“两路”精神		√	√	√
		3.3 具有安全生产和环保意识		√	√	√
	4. 身心素质	4.1 养成坚持体育锻炼的习惯，达到《国家大学生体质健康》标准		√	√	√
		4.2 有良好的心理素质和过硬的身体素质		√	√	√
知识要求	5. 公共基础知识	5.1 掌握马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、中国特色社会主义理论等基本理论知识和中华优秀传统文化知识，掌握系统的知识结构；		√	√	√
		5.2 具有一定的人文社会科学知识；		√	√	√
		5.3 掌握本专业相关的法律基础知识以及环境保护、消防安全等知识；		√	√	√
		5.4 掌握计算机、现代信息技术等基础知识；		√	√	√
		5.5 掌握一定的外语基础知识；		√	√	√

规格分类	一级指标	二级指标	指标点	岗位	岗位	岗位
				1	2	3
6. 专业知识	6. 专业知识		6. 1 了解与社区工作相关的社会学、心理学、社会工作等专业理论和知识；	√	√	√
			6. 2 掌握与社区建设、社区服务、社区党群服务等相关的政策文件以及有关社区各类人群和各个领域的政策法规；	√	√	√
			6. 3 掌握社区事务工作规程和社区服务受理流程的知识；	√	√	√
			6. 4 掌握社区物业管理的知识与服务方法；	√	√	√
			6. 5 学握社区各类人群服务的专业基础理论和服务方；	√	√	√
			6. 6 掌握社区机构运营管理的相关知识；	√	√	√
			6. 7 掌握为老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的相关知识	√	√	√
能力要求	7. 通用能力		7. 1 具备运用正确的人生观、价值观、世界观以及科学的方法论来分析、解决问题的能力；	√		
			7. 2 具有较强的口头表达和书面表达能力、良好的沟通协调能力以及团队合作能力；	√	√	√
			7. 3 具有较强接受新知识、新事物以及自主学习、终身学习的能力；	√	√	√
			7. 4 具有一定的计算机应用以及信息采集、分析和利用的能力；	√	√	√
			7. 5 具有竞争意识、创新意识和一定的创业能力；	√	√	√
			7. 6 具有职业安全、环境保护等相关知识和能力；	√	√	√
	8. 专业能力	8. 1 社区文体、宣传组织能力	8. 1. 1 良好的语言、文字表达能力和沟通能力	√	√	√
			8. 1. 2 办公软件、工具软件和多媒体软件的使用能力	√	√	√
			8. 1. 3 开展居(村)民自治活动，培养社区骨干人才的能力	√	√	√
			8. 1. 4 社区物业进行管理能力	√	√	√
			8. 1. 5 采集、分析和处理社区各类信息	√	√	√
	8. 2 智慧社区计算机操作能力		8. 2. 1 能够进行社区居民需求、社区资源等信息收集和分析能力	√	√	√
			8. 2. 2 具备宣传动员、沟通谈判、组织协调等能力；	√	√	√
			8. 2. 3 具备本专业必需的信息技术应用和维护能力，能熟练操作计算机及现代办公设备。	√		√
	8. 3 社区服务中心管理能力		8. 3. 1 具备宣传动员、沟通谈判、组织协调等能力，引导驻社区企事业单位、民间组织参与社区共建、共治能力	√	√	√
			8. 3. 2 具备整合社区资源和协调社区关系的能力。	√	√	√
			8. 3. 3 具有较强的政策敏感性，崇尚宪法、遵守法律；		√	
	9. 发展能力		9. 1 具有社区大数据使用的能力	√	√	√
			9. 2 具有社区整体管理协调能力		√	
			9. 3 具有为社区发展提供有效建议的能力			√



六、课程设置与要求

(一) 典型岗位工作任务与课程设置

社区管理与服务专业课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两大模块，其中公共基础课程分为公共必修课程、限定选修和任选课程，专业（技能）课程分为专业基础课程（含专业平台课程）、专业核心课程、专业拓展课程（含群互选课程）、专业实践课程。注重理论与实践有机结合，知识与能力同步发展，职业道德与职业素养协调提高，使学生学得扎实，全面发展、学有专长。课程体系、实践教学体系如图 1、图 2 所示。

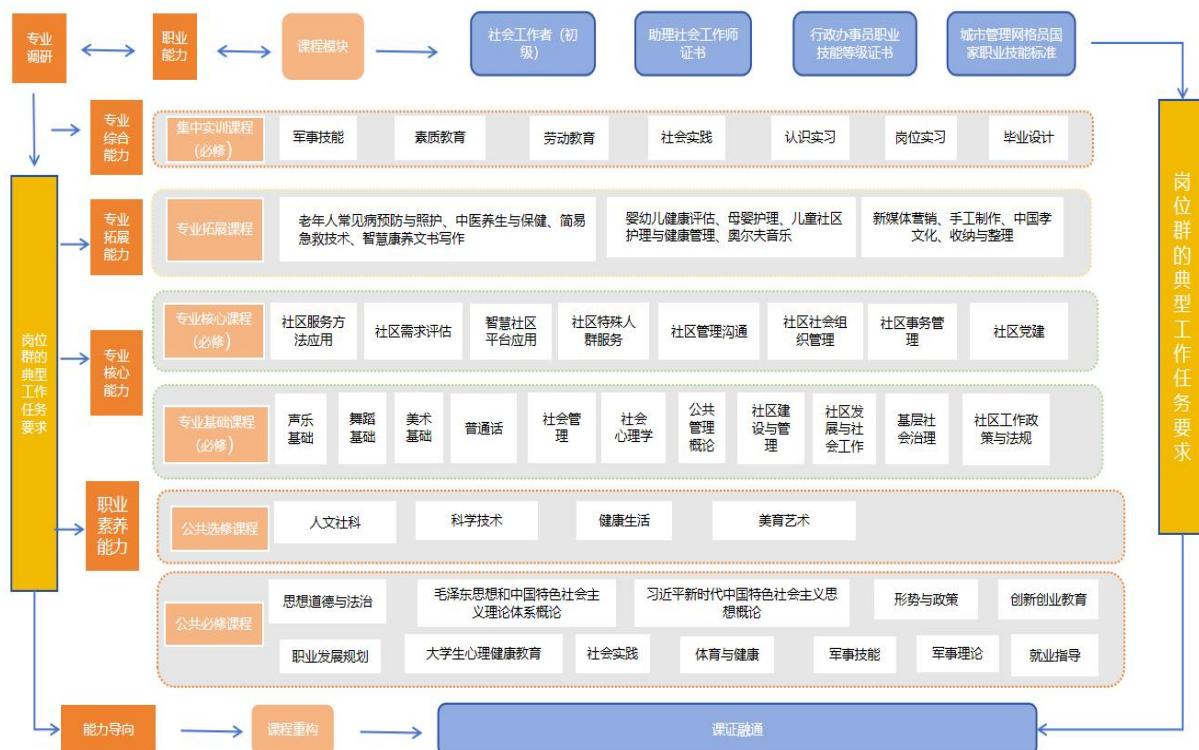


图 1 课程体系

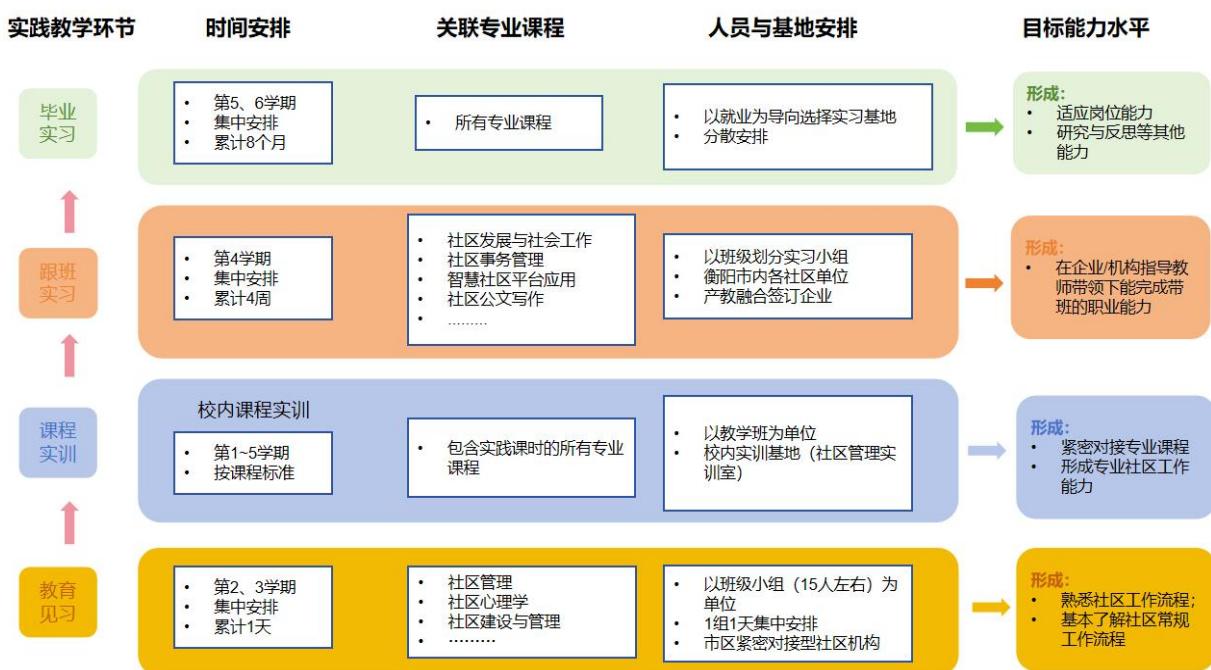


图2 实践教学体系

(二) 课程设置

本专业课程体系由公共基础课程（含公共必修课、公共选修课）、专业（技能）课程（含专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、专业实践课程）两大类构成，主要课程介绍如下：

(一) 公共基础课程

1. 公共必修课程

本专业开设的公共必修课程有思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、职业发展规划、就业指导、创新创业教育、体育、大学生心理健康教育、社会实践、劳动教育、军事理论、军事技能等课程共计28学分。

2. 公共选修课程

本专业开设的公共选修课程分为公共限定选修课程和公共任选课程。公共限定选修课程开设有中国共产党党史、英语、语文、信息技术、职

业素养、安全教育、大学美育、中华优秀传统文化等，共计 19.5 学分。公共任选课程主要开设有人文社科类、科学技术类、健康生活类、体育艺术类共四类课程，任选 2 门，共计 4 学分。

（二）专业（技能）课程

1. 专业基础课程

本专业的专业基础课程设置 11 门，共计 33 学分。包括声乐基础、舞蹈基础、美术基础、普通话、社区管理、公共管理概论、社会学心理学、社区建设与管理、社区发展与社会工作、基层社会治理、社区工作与政策法规。

2. 专业核心课程

本专业的专业核心课程设置 8 门，共计 27 学分。包括社区服务方法应用、社区需求评估、智慧社区平台应用、社区特殊人群服务、社区管理沟通、社区社会组织管理、社区事务管理、社区党建。

3. 专业拓展课程

本专业的专业拓展群互选课程为中医养生与保健、简易急救技术、老年人常见病预防与照护、婴幼儿健康评估、母婴护理、儿童社区护理与健康管理、奥尔夫音乐、新媒体营销等共 12 门，第二、三、四学期每个学生任选 3 门课程，学分 5 分。

4. 专业实践课程

包括认识实习（一）、认识实习（二）、岗位实习、毕业设计、专业技能综合训练，共计 27 学分。

（三）课程与支撑能力

课程与能力矩阵表。（详见下页）

（四）课程描述

课程详细描述见附件 1：《三年制社区管理与服务专业课程设置及描述》。

课程与能力矩阵表

模块	课程名称	能力要求																
		7.通用能力					8.专业能力									9.发展能力		
		7.1	7.2	7.3	8.1	8.1	8.1	8.1	8.1	8.2	8.2	8.2	8.3	8.3	8.3	9.1	9.2	9.3
公共必修	思想道德与法治	H																
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H																
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	M																
	形势与政策	M																
	体育与健康	M														L		
	大学生心理健康教育	M																
	创新创业教育		H													M	M	
	社会实践		M															
	劳动教育		M					L										
	军事理论		M															
	军事技能			M														
	职业发展规划			L														
	就业指导			L														
	创新创业教育	L																
限定选修	中国共产党党史	L																
	大学语文	L		H													L	
	大学英语		M															
	大学美育			H									L			H	M	
	中华优秀传统文化												L					

模块	课程名称	能力要求															
		7.通用能力			8.专业能力								9.发展能力				
		7.1	7.2	7.3	8.1	8.1	8.1	8.1	8.2	8.2	8.2	8.3	8.3	8.3	9.1	9.2	9.3
	信息技术	L															
	职业素养	M															
	安全教育	L		M													
公共任选	人文社科				L												
	科学技术											L					
	健康生活											M					
	美育艺术											M					
专业基础课	声乐基础												M				L
	舞蹈基础												L	M			M
	美术基础		M														
	普通话			H									L			H	M
	社区管理				L		L		M	L	L						L
	社区心理学				L	L	L			L	L						
	公共管理概论											L		H		L	M M
	社区建设与管理		M											M	H		L
	社区发展与社会工作	L											H				L L
	基层社会治理												L				
专业核心课	社区工作政策与法规																
	社区服务方法应用					L	L	H	M	L							M
	社区需求评估			L										M	M	M	
	智慧社区平台应用			H									L		H	M	
	社区特殊人群服务												L				

模块	课程名称	能力要求															
		7.通用能力			8.专业能力								9.发展能力				
		7.1	7.2	7.3	8.1	8.1	8.1	8.1	8.2	8.2	8.2	8.3	8.3	8.3	9.1	9.2	9.3
	社区管理沟通																
	社区社会组织管理	M															
	社区事务管理	L		M													
	社区党建	H	M	M		L	M										
专业拓展课	老年人常见病预防与照护	H	M	M	M	M	M										
	中医养生与保健	L							H		M						
	简易急救技术	M	M	H			M										
	智慧康养文书写作										H	H			L		M
	婴幼儿健康评估	L	M	M											L	L	
	母婴护理	L	H	M													
	儿童社区护理与健康管理	L		L													
	奥尔夫音乐	L	H	M	M	L									M	M	L
	新媒体营销			L					H								
	手工制作								M								
	中国孝文化								M	M							
	收纳与整理								M	L					L	L	H M
	认识实习（一）			M	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M
	认识实习（二）			M	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H
专业实践课	岗位实习			M	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H M
	毕业设计				H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M H
	专项技能综合训练				H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	M	M	M

七、教学进程总体安排

(一) 课程模块学分设置表

课程类别		课程性质	学分		占总学分(%)		学时	占总学时比例	理论学时	占总学时比例	实践学时	占总学时比例		
公共基础课程	公共必修课程模块	必修	28	51.5	19.5%	35.4	552	20.4%	276	10.4%	276	10.1%		
	公共选修课程模块	限选	19.5		13.2%		328	12.1%	250	9.5%	78	2.8%		
		任选	4		2.7%		64	2.3%	40	1.5%	24	0.08%		
专业(技能)课程	专业基础课程模块	必修	33		22.9%		550	20.7%	206	7.7%	344	13.2%		
	专业核心课程模块	必修	27		18.8%		460	16.8%	190	7.2%	270	9%		
	群互选模块	选修	5		3.4%		84	3%	32	3.2%	52	3%		
	专业实践课程模块	必修	27		18.8%		656	24%	0	0%	656	24%		
合计			143.5		100%		2694	100%	994	36.9%	1700	63.1%		

说明：本专业总学时为 2694 学时，总学分为 143.5 学分，其中公共基础课程学时 944，学时占比 34.8%；实践性教学总学时 1700，学时占比 63.1%，选修课程总学时 476，学时占比 17.6%。

(二) 教学时间分配表

序号	教育教学活动			各学期时间分配(周)						合计	
				一	二	三	四	五	六		
1	教学活动时间 (105周)	理论教学、实践教学、技能鉴定、资格认证培训等			16	18	18	18	16	0	85
2		认识实习、岗位实习							2	17	20
3	其它教育活动时间 (15周)			考核		1	1	1	1	1	6
4				社会实践、劳动教育		1	1	1	1	1	6
5				入学教育、军训		2				1	3
合计					20	20	20	20	20	20	120

(三) 课程设置与教学进程表

附件 2——《三年制社区管理与服务专业课程设置与教学进程表》。

八、实施保障

(一) 师资队伍

我校社区管理与服务专业现有教师 13 人，其中校级专业带头人 1 人，骨干教师 2 人；副高以上职称 2 人，中级职称 4 人，初级职称 7 人；“双师型”教师 7 人。其中具有硕士学位的 7 人。在抓好专业教师队伍建设的同时，本专业还从知名企业聘请具有丰富实践经验的行业专家与管理人员 2 人作为长期兼职教师，后期还将继续选拔与聘请行业专家，为学生的理论学习与实践教学提供了师资保障。

1. 专业带头人要求

除具备教师基本任职资格外，专业带头人还应具备如下任职条件：

(1) 拥护党的路线、方针、政策，具有良好的思想政治素质和道德修养。热爱教育事业，具有丰富的理论和实训教学经验，为人师表、教书育人，教学效果测评优秀。

(2) 具有副教授及以上职称，或具有博士学位及一年以上高校（科研机构）工作经历，或具有硕士学位及五年以上高校（科研机构）工作经历。独立系统地讲授过两门及以上专业课或专业基础课，教学效果良好。

(3) 具有扎实的专业基础和宽广的专业视野，能掌握本专业及相关专业的最新技术动态和发展趋势。能对高职教育特点有较深刻的理解，熟悉本专业的各教学环节，具有组织制定本专业教学文件的能力。具有较强的组织管理能力和团队合作精神，具有带领本专业教学团队做好教研、教改及专业建设工作的能力。

(4) 具有在相关企业工作的经历或到相关企业进行技术服务的经历，具有较强的科技创新、科技服务能力过硬的实践技能。在实训基地建设和指导实践教学当中成绩显著。

(5) 在本专业理论和实践领域中，教学改革和科研成果突出。

2. 骨干老师的要求

(1) 具有良好的师德，较强的敬业精神，具有一定的社区工作及相关企业工作经验，熟悉企业岗位任职与职业技能要求。

(2) 具有扎实的社区管理与服务专业知识，知识面广，能紧跟社区管理与服务行业的发展方向，能胜任所教授的课程。

(3) 具有高校教师资格证书，具有社区工作者证、助理社会工作师证书、行政办事员职业技能等级证书、城市管理网络员国家职业技能标准证和相关专业研究生及以上学历，所学专业须与承担的专业课程紧密联系。

(4) 具有较强的教育教学能力，教育科研能力和教学创新能力，能熟练使用信息技术和多媒体教学手段。

(5) 参加新技术、新方法、新理论培训和企业实践，有每三年累计不少于 5 个月的企业实践经历。

(二) 教学设施

1. 教室要求

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室

实训室情况一览表

实验实训室	设备配置	设备功能与要求	职业能力培养
1. 社区管理实训室	1. 社工小组办公桌椅	6 套 模拟社区办公室环境, 支持小组协作与文书处理训练	1. 培养行政办公、团队协作、文档管理能力; 2. 强化沟通技巧、危机干预与居民服务能力; 3. 提升项目总结、案例分析与成果展示能力; 4. 增强信息化应用、政策解读与多媒体表达能力。
	2. 社工小组洽谈桌椅	2 套 用于居民接待、矛盾调解模拟场景, 配备录音设备	
	3. 社工成果展示收纳柜	2 套 陈列社区服务案例、活动成果, 支持可视化教学	
	4. 多媒体教学设备(电脑、投影仪)	1 套 播放教学案例、政策法规视频, 支持远程培训	
2. 真实社区场景模拟实训室	1. 微型社区实景模型(含楼栋/设施)	1 套 立体展示社区空间布局, 支持规划设计与应急推演	1. 培养社区空间规划、资源配置与应急预案设计能力; 2. 掌握智慧社区安防运维与安全管理技能; 3. 训练学牛物业服务流程; 4. 培养学生投诉处理与信息化操作能力。
	2. 智能安防监控演示系统	1 套 模拟社区安防管理, 集成门禁、巡更、报警设备	
	3. 物业服务前台与设备	1 套 配备叫号机、报修系统, 模拟物业接待流程	
3. 社区实训软件微格教室	1. 计算机	1 台/人 安装社区管理仿真软件(如人口管理、活动策划系统)	1. 提升数据分析能力; 2. 培养学生活动策划与数字化治理能力; 3. 强化学生软件操作、流程模拟与决策分析能力。
	2. 交互式教学控制平台	1 套 支持教师端演示、学生端操作监控与实时反馈	
4. 社区工作模拟实训室	1. 多功能活动区(桌椅/舞台)	1 套 支持社区活动策划与执行模拟(节日庆典/公益讲座)	1. 培养活动组织、资源协调与群众动员能力; 2. 训练矛盾调解、法律应用与协商谈判能力; 3. 提升政策解读、公共传播与咨询服务能力; 4. 掌握社会组织运营与项目管理核心技能。
	2. 调解室(圆桌/录音设备)	1 套 模拟邻里纠纷调解场景, 配备法律文书模板	
	3. 政策宣传角(电子屏/展板)	1 套 动态更新政策信息, 模拟政策宣讲与咨询	
	4. 社会组织孵化沙盘	1 套 模拟社会组织注册、项目管理流程	

实验实训室	设备配置	设备功能与要求	职业能力培养
5. 心理咨询实训室	1. 个体咨询区(沙发/音疗设备)	1 套 提供私密访谈空间, 配备心理测评系统	1. 培养心理评估、个案访谈与情绪疏导能力; 2. 强化团体辅导设计与组织能力; 3. 提升咨询技巧反思与督导学习能力; 4. 掌握沙盘疗法等基础心理干预技术。
	2. 团体辅导区(环形座椅)	1 套 支持小组心理活动、减压训练	
	3. 行为观察室(单向玻璃系统)	1 套 实现咨询过程观摩与督导	
	4. 沙盘治疗套件	1 套 提供非语言心理干预工具	
6. 阅读实训室	1. 书架、桌椅	若干 提供丰富的社区相关书籍、期刊, 营造安静阅读环境	1. 拓宽社区专业知识储备; 2. 培养自主学习与知识拓展能力; 3. 提升文化素养与阅读习惯; 4. 熟悉电子阅读工具使用; 5. 掌握信息化学习资源获取方法; 6. 提升语言表达与分享交流能力。
	2. 电子阅读设备(电子书、平板电脑)	1 套 配备电子资源库, 支持在线阅读与学习	
	3. 多媒体教学设备	1 套 用于读书分享、讲座等活动	
7. 手工实训室	1. 手工制作工具(剪刀、胶水、针线等)	1 套/人 满足各类手工制作需求, 如剪纸、编织、布艺等	1. 培养手工制作技能, 提升创造力与动手能力; 2. 学会设计适合社区各类居民的手工活动; 3. 增强成果展示与交流意识; 4. 培养审美与艺术鉴赏能力。 5. 辅助手工教学学习, 提升教学演示与指导能力。
	2. 展示架	若干 用于展示手工制作成果	
	3. 多媒体教学设备	1 套 用于手工教学视频播放、作品讲解	
8. 音乐教室	1. 钢琴	2 台 用于音乐教学、弹奏练习	1. 学习音乐基础知识, 掌握钢琴弹奏技能; 2. 培养音乐素养与艺术表现力; 3. 辅助音乐教学与活动开展; 4. 提升音乐活动组织能力; 5. 学习音乐理论知识, 培养音乐欣赏与分析能力。
	2. 音乐设备	2 套 播放音乐, 支持合唱、演奏等活动	
	3. 多媒体教学设备	2 套 用于音乐理论教学、视频赏析	
9. 钢琴房	1. 钢琴	20 台 提供独立练习空间, 配备隔音设施	1. 强化钢琴弹奏技巧; 2. 培养自主练习与演奏能力; 3. 提升音乐专注力与耐心; 4. 掌握节奏训练方法, 提升演奏准确性; 5. 培养乐谱阅读与使用习惯, 提升音乐学习效率。
	2. 节拍器	若干 辅助练习节奏把控	
	3. 乐鼓架	若干 放置乐谱, 方便练习	



实验实训室	设备配置	设备功能与要求	职业能力培养
10. 书法实训室	1. 书法桌椅、笔墨纸砚	1套/人 满足书法练习需求, 提供不同字体字帖	1. 学习书法基础知识, 掌握书法书写技能; 2. 培养耐心与专注力, 传承传统文化; 3. 增强成果展示与交流意识; 4. 培养审美与艺术鉴赏能力; 5. 辅助书法教学学习, 提升文化素养与艺术感知能力。
	2. 书法作品展示墙	1面 展示学生书法作品	
	3. 多媒体教学设备	1套 用于书法教学视频播放、作品赏析	

3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实训实习基地。与本地及外省优质社区合作，建设融见习、顶岗实习与就业一体化的“校企共育”实习、实训就业基地，能够开展相关实训活动，充分满足社区管理与服务专业观摩、独立实训、顶岗实习及就业需要，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。校外实训基地详见表 9。

表 9 社区管理与服务专业校外实习基地一览表

序号	实习基地	实训及合作内容
1	北京市朝阳区四海归巢社会工作事务所	学生实习、教师调研学习
2	北京市大兴区众合社会工作事务所	学生实习、教师调研学习
3	长沙市湘江新区麓谷街道东塘社区	学生见习、教师调研学习
4	长沙市培源社会工作服务中心	学生实习、教师调研学习
5	长沙市岳麓区桔洲新苑社区公共服务中心	学生实习、教师调研学习
6	长沙市芙蓉区马王堆街道新桥新村社区	学生见习、教师调研学习
7	广州市海珠区华洲街社区卫生服务中心	学生实习、教师调研学习
8	广州市黄埔区红山街社区卫生服务中心	学生实习、教师调研学习
9	深圳市大鹏新区葵涌办事处葵新社区	学生见习、教师调研学习
10	深圳市福田区福田街道福民社区	学生见习、教师调研学习
11	衡阳市善德社会工作服务中心	学生实习、教师调研学习
12	衡阳市慧家社会工作服务中心	学生实习、教师调研学习
13	衡阳市雁峰区龙潭社区	学生见习、教师调研学习
14	衡阳市珠晖区苗圃街道大华社区	学生见习、教师调研学习

(三) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

(1) 按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用委员会，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

(2) 专业课程教材必须选用国家规划教材，以近五年的，高职高专“十三五”“十四五”规划系列教材、面向二十一世纪课程教材、教育部教学指导委员会推荐教材、国家级及省部级精品课程教材、省部级获奖教材等为优先选择。为配合课程讲授，优先选用与专业实际条件相对应的项目化教材、活页式教材，鼓励本院（系）教师积极开发社区管理与服务专业校本教材，支持教师结合在线精品课程的建设开发社区管理与服务专业立体化教材。

(3) 为响应职教 20 条实施 1+X 证书制度试点，本专业将根据专业对接的职业中的社区治理、助理社工师职业技能证书的类别，在对应的课程中选取与证书对接的教材，为学生能紧跟职业要求，提高职业技能和考取高等级证书提供保障。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足社区管理与服务专业人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。学校图书馆应有社区建设与管理、社会调查原理与方法社区工作、社区服务、社区活动策划、社区公文写作、社区事务管理、社区工作政策与法规等有关本专业的课程教材，培训教材等图书；学校应订阅各种专业相关的报纸、杂志和学术

期刊。图书数量不低于8万册，图书文献应不断更新。

3. 数字教学资源配置基本要求

构建数字化资源建设平台，建设、配备与本专业有关的音视频素材，教学课件、数字化教学案例库、在线精品课程、名师空间课堂、虚拟仿真软件、数字教材等等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

（1）情境模拟法：通过影视教学、案例教学、情境教学等方法，为学生创设一定的情境，将专业价值教育贯穿整个教学工作的过程。

（2）案例分析法：在理论教学中，以生动的案例帮助学生理解理论知识，从而有效地提高学生的学习能力。

（3）PBL 教学法（以问题为基础的学习法）：以问题为基础，提出相关问题，引导学生分析，寻求解决问题的方法。在授课前将“问题”发给学生自主学习，学生自行查阅有关资料，强调复习基础知识，在理解基础上明确和记忆专业知识。学生进行思考分析，上课时以学生主动、互动式讨论为主，老师启发引导，最后进行总结，培养学生的沟通交流能力、发现问题、分析问题和解决问题的能力。

（4）话题研讨法：话题研讨教学的最大优势在于学生参与的广泛性，使学生成为课堂教学的主动参与者。通过话题研讨营造活跃的教学氛围，并在此基础上对学生进行拓展性思维训练。

（5）任务驱动法：强调学生要在真实情景中的任务驱动下，在探索任务和完成任务的过程中进行学习活动。这样学生不仅学到了知识、提高了技能，还培养动手实践能力及探索、创新精神。

（6）分层教学法：是根据学生生源层次不同，知识能力起点不同学

习态度不同等，在教学过程中针对学生不同的个性特征与心理倾向，设计多层次教学目标，运用不同的教学方法进行教学。因材施教，使全体学生都能学有所获。精选教学方法，充分运用现代教育技术，使教学更加直观、生动，提高教学效果。

(7) 项目教学法：通过实施一个完整的项目而进行的教学活动，在教学中有效地将理论与实践有机结合起来，提高学生解决实际问题的综合能力，而教师成为学习活动的引导者、管理者和帮助者。

(五) 学习评价

根据不同课程特点和要求，采取多元、多维和多样化的考核评价方式。课程考核按考试、考查和综合考评等多种形式进行，如闭卷、开卷、口试、书面作业、技能操作考试、技能测试、课程实践作业、社会实践、社会调查、访谈、个人或小组汇报等多种方式进行，部分课程采用“以证免修不免考”的模式，注重结果性评价和过程性评价相结合，重视对学生学习过程的全程关注和指导，着重考察学生的能力与素质。

1.所有开设的课程都参照学分制的办法进行考核，记录成绩。含有30%以上的行动实践型的课程都必须进行技能考核，成绩按其所占比例计入该课程成绩。

2.独立实践教学的课程进行操作技能考核，并要求将理论融入技能考核之中，以突出高职教育实践能力的灵活应用和综合应变的基本特征。

3.根据课程的内容和性质，由科任教师决定课程的具体考核评价方式，要求将考试、考查与综合考评结合起来，采用多种考核形式。

4.实践型课程和实践教学主要采取操作、活动方案策划与设计、调查报告的撰写等技能考核。

5.1+X 证书课程理论部分知识采用试题库考核方式，实操部分考核

主要由校内老师协同行业、企业等共同完成。

6.跟岗实习由实习单位指导老师负责实际能力考核与评价。

7.成绩评定按平时成绩占总成绩的 60%，考试成绩占 40%计算，可以根据各门课程的具体情况，平时成绩和考试成绩所占比例上下浮动 10%计算。

8.鼓励职业资格考证或技能、水平、能力等级考证，免修相应的课程。

（六）质量管理

1.学校应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课，示范课等教研活动。

3.学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）学分要求

学生在规定的修业年限内，政治思想行为表现合格，修满本专业教育教学计划所规定的 143.5 学分方可毕业。

(二) 学业要求

按要求完成相应的见习和实习任务，且成绩合格。

(三) 素质要求

综合素质测评合格、专业技能考核合格、毕业设计考核合格。

(四) 证书要求

鼓励获得社区治理职业技能等级证书（中级）、助理社会工作师、普通话等级证书（二级乙等及以上）、大学英语等级证书、全国计算机等级证书。

(五) 其他要求

- 1.无纪律处分或已解除；
- 2.符合学校学生学籍管理相关要求；

十、附录

附件 1——《三年制社区管理与服务专业课程设置及描述》

附件 2——《三年制社区管理与服务专业课程设置与教学进程表》

附件 3——《2025 级社区管理与服务专业人才培养方案课程变更一览表》

附件 4——《2025 级专业人才培养方案制订审核表》

附件1 《三年制社区管理与服务专业课程设置及描述》

本专业开设有公共基础必修课、公共限选课程、专业基础课、专业核心课、专业拓展课、专业实践课程六类课程。

(一) 主要公共基础课程描述

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
1	思想道德与法治	<p>《思想道德与法治》是中宣部、教育部规定在全国高校各专业都开设的公共必修课，是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思政理论课。</p> <p>本课程运用辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，以社会主义核心价值观为主线，针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>本课程注重理论与实践的结合，通过开展丰富的校园实践和社会调研活动，比如思享会、微视频拍摄、研究性学习等，培养学生的思维能力，提高学生的思想道德与法治素养。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式，过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%。</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>本课程是大学生学习与掌握毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系知识的主阵地和主渠道，是落实立德树人，坚持社会主义办学方向，巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位的核心课程。</p> <p>本课程以马克思主义中国化时代化的历史进程为主线，以中国化时代化的马克思主义为主题，揭示了中国共产党将马克思主义基本原理与中国具体实际、中华优秀传统文化相结合的历史进程，准确阐述了毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p>本课程旨在帮助大学生深刻把握马克思主义理论与中国革命、建设、改革实践的与时俱进的统一，树立正确历史观，增强历史自觉，坚定“四个自信”，坚持中国共产党的领导，结合专业与自身实际，为全面建设社会主义现代化国家和实现中华民族伟大复兴贡献力量。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>本课程是党中央、国务院及《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》明确规定开好讲好的思政核心课，是坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，推进党的创新理论武装头脑的主干渠道和核心课程。</p> <p>本课程通过系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、基本方略、实践要求，结合习近平新时代中国特色社会主义思想在中华大地的生动实践，全面解读党在新时代的基本理论、基本路线、基本方略，帮助学生全面认识习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义、世界意义，深刻把握贯穿其中的马克思主义立场观点方法，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>本课程注重理论与实践的结合，除专题式理论授课外，还需开展丰富的课内外实践活动，通过丰富多元的教学方式方法，在沉浸式体验中培养学生的思维能力，提高学生的理论与政治素养，增强学生的使命与担当。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，注重学生在学思用、知信行方面的具体表现，终结性考核占比 50%，注重学生的理论水平；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
4	形势与政策	<p>《形势与政策》是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是各类专业大学生的公共必修基础课。</p> <p>本课程是帮助大学生正确认识新时代中国国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革、面临历史性挑战和机遇的核心课程。课程具有政治性、综合性和时效性特征，紧密结合形势最新发展变化，紧扣时事热点，帮助大学生深刻理解党和国家方针政策，在推进党的创新理论进教材进课堂进学生头脑方面发挥重要作用。</p> <p>按照教育部相关文件要求，本课程教学内容依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》进行安排。根据形势发展要求和学生特点有针对性地设置教学内容，及时回应学生关注的热点问题。本课程实行多元化复合型的考评形式，平时考核占比 50%，期末考核占比 50%。</p>
5	体育与健康	<p>本课程是高职高专学生以身体练习为主要手段，达到增强体质、掌握体育知识、技术与技能、促进体育素养与健全人格养成，提高职业准备水平为目标的公共必修课程，是高职高专学校体育工作的中心环节。</p> <p>本课程坚持理论与实践相结合，实践为主的教学形式，在运动实践教学中注意渗透相关体育理论知识，并运用多种形式和现代教学技术手段进行教学活动。课程旨在培养学生体育兴趣，掌握科学的体育锻炼方法，每名学生至少熟练掌握二项体育运动的基本技战术，养成自觉参与锻炼的行为习惯，提高终身体育锻炼能力；课程通过游戏、竞赛等环节设置，促进学生形成健康的心理品质、良好的人格特征、积极的竞争意识以及团队合作态度；课程结合今后从事职业的职业资格标准，利用体育的手段，掌握发展职业体能的方法，了解常见职业性疾病的成因与预防与体育康复的方法，促进职业岗位的胜任力水平。</p> <p>本课程采用过程性（50%）与终结性评价（50%）相结合的考评方式，过程性评价包括上课考勤、课堂表现、课后练习与实践；终结性评价采用技能测试方式，考察学生体能发展及技能掌握水平。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
6	大学生心理健康教育	<p>本课程是依据国家相关要求开设的高等学校公共基础必修课程，旨在普及心理健康知识，提升大学生心理素养，促进其身心和谐发展。</p> <p>课程系统介绍大学生心理健康的基本概念、发展特点及常见问题，重点涵盖自我认知、情绪管理、人际交往、压力应对、学习心理、恋爱与性心理、生命教育、危机预防与干预等核心主题。教学立足新版教材优势，融合课程思政理念，采用线上线下混合式教学模式，结合理论讲授、案例研讨、心理测评、团体辅导、情景模拟、体验活动等多种形式。注重引导学生树立科学的心理健康观念，掌握维护心理健康的技能与方法，培育自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态，增强社会适应能力，提升生命价值认知，塑造健全人格。</p> <p>本课程实行多元化、发展性的考评体系。一是过程性评价（占比 50%）与终结性评价（占比 50%）相结合。过程性评价关注课堂参与、活动表现、实践作业（如心理成长报告、案例分析、方案设计等）；终结性评价侧重知识掌握与应用能力。二是注重学生自我反思与成长性评价。三是考核方式灵活多样（如开卷考试、课程论文、实践报告、情景模拟表现等），考核内容强调知识理解、技能运用与价值观念引导的统一，全面评估学生的心理素养提升与积极心理品质培养成效，切实发挥心理健康教育的育人功能，护航学生青春成长。</p>
7	劳动教育	<p>本课程是教育部规定的高等学校学生综合素质培养的核心课程，是各专业大学生的公共基础必修课程。</p> <p>课程系统阐释了劳动的本质内涵、价值意义、历史演变以及新时代劳动教育的目标要求等。教学采用线上线下混合式模式，理实结合，构建“学校、家庭、社会”三位一体的实践教学体系，通过劳动技能培训、校园劳动实践、社会劳动体验等多元形式，引导学生主动树立正确的劳动观念，提升基本劳动技能和实践创新能力，厚植崇尚劳动、尊重劳动的情感，培育劳动精神和工匠精神。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是线上评价与线下实践相结合，线上考核占比 30%，线下实践考核占比 70%；二是日常劳动实践、社会公益服务、校园文化生活相结合的实践考核；三是考核方式的多样化和考核内容的实践化，全面检验学生劳动素养与实践应用能力，切实提升劳动育人实效。</p>
8	军事理论与军事技能	<p>本课程是高职高专公共基础必修课程，是各类专业大学生必修的军事理论课。</p> <p>教学内容依据教育部、中央军委国防动员部联合印发《普通高等学校军事课教学大纲》开设。教学采用线上线下、军事理论学习和技能训练混合式模式，理实结合，构建“课堂、实践为一体”的教学体系，以国防教育为主线，通过军事理论、军事训练等多元形式，引导学生主动关注国家发展战略，提升学生国防意识和军事素养，厚植学生爱党爱国情怀，筑牢理想信念根基，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>本课程实行军事理论考试和军事技能考核的考评形式，两者占比各 50%，从而全面检验学生军事素养与军事技能能力。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
9	大学生职业生涯规划	<p>本课程是公共基础必修课程，依据教育部《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》中“一年级侧重生涯启蒙”的定位，聚焦职业发展前瞻性规划。</p> <p>主要内容：职业认知与产业趋势，重点解读国家“制造强国”“乡村振兴”等战略下的新兴职业图谱（如智能制造、现代服务业），分析区域经济与本校专业对应行业的发展路径（对接《职业教育专业简介》岗位要求）；自我探索与职业锚定，运用职业价值观测评等工具，引导学生建立“职业倾向-专业学习-未来岗位”三维联结；生涯规划与动态调整，设计“3年学业+5年职业”分阶段目标（融入1+X证书、技能竞赛等成长节点），建立职业档案袋（持续记录能力提升轨迹，呼应“终身职业发展”要求）。</p> <p>课程目标：使学生理解职业生涯发展规律，认知国家战略与个人发展的关系（落实“立德树人”根本任务）；掌握SWOT分析、生涯决策平衡单等规划工具，具备动态调整职业路径的能力；培育工匠精神与职业使命感，树立“服务国家需求”的择业观。</p> <p>教学要求：本课程贯彻“课程思政”要求，将思想政治教育融入案例教学，采用“理论+实践+案例”教学模式，指导学生完成个人职业测评报告与生涯规划书，提升实操能力。</p> <p>考核要求：本课程落实教育部“强化过程评价”精神，构建多元化考核体系。过程性评价占70%：包括课堂参与度、职业测评分析报告、生涯规划书质量等；成果性评价占30%：包括模拟政策应用、职业生涯规划答辩等。</p>
10	就业指导	<p>本课程是教育部规定的公共基础必修课，严格依据教育部《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》及国家关于促进高校毕业生就业创业工作的系列文件精神开设。</p> <p>主要内容：国家就业形势与政策解读（含基层就业、创新创业等导向）；职业信息搜集与有效利用；求职材料制作（简历、求职信撰写技巧）；求职技能实训（面试技巧、职场礼仪）；就业权益保障；求职心理调适；职业适应与发展。</p> <p>课程目标：旨在帮助学生了解当前就业市场形势及国家就业政策；掌握有效的求职策略与技能（信息搜集、简历制作、面试应对）；树立正确的职业价值观、就业观，增强就业自信心、社会责任感，提升就业竞争力与职场适应力。</p> <p>教学要求：采用理论与实践相结合、线上线下混合式的教学模式。强调案例教学、情景模拟、小组讨论、企业人士讲座、工作坊等互动形式，注重学生参与和实践操作。教师需熟悉国家最新就业政策与法规，具备丰富的就业指导经验。</p> <p>考核要求：过程性与结果性相结合。过程性考核占70%，包括课堂参与度与表现、求职材料（简历、求职信）制作质量、模拟面试表现等。结果性考核占30%，包括升级版简历、学习心得等。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
11	创新创业教育	<p>本课程是教育部规定的创新创业核心课程，面向全校各专业学生开设的公共基础必修课。</p> <p>主要内容：以培养学生的创新意识、创新精神和创业能力为目标，通过系统讲授创业基础知识与理论，帮助学生掌握创业基本流程与方法，了解相关法律法规和政策。课程采用理论与实践相结合的教学模式，注重激发学生的创业意识，培养社会责任感，提升创新创业能力，为学生未来的职业发展或自主创业奠定坚实基础。</p> <p>课程目标：掌握创新创业的基本概念、理论和方法，熟悉创业流程及相关政策法规；培养创新思维、市场分析、团队协作及创业实践能力，能够独立或团队完成创业项目设计；增强社会责任感，树立正确的创业价值观，形成积极进取、勇于创新的精神品质。</p> <p>教学要求：课程采用多元化的教学方法，包括理论讲授、实践训练、项目实践等。系统讲解创新创业基本理论和方法，通过案例分析、分组讨论、头脑风暴、创业沙龙等形式激发创新思维，同时组织创业模拟、商业计划书撰写、路演答辩等活动。</p> <p>考核要求：过程性与结果性相结合。过程性考核占 70%：包括课堂表现、实践作业、项目路演等；终结性考核占 30%：包括创业计划书、市场调研报告、创业方案评审等。</p>

(二) 限定选修课程描述

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
1	中国共产党党史	<p>本课程依据中共中央宣传部、教育部《新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案》（教材〔2020〕6号）规定：开设本科及高等职业学校专科选择性必修课程，确保学生至少从“四史”中选修1门课程，及教育部办公厅《关于在思政课中加强以党史教育为重点的“四史”教育的通知》（教社科厅函〔2021〕8号）进行开设。</p> <p>本课程介绍了中国共产党团结带领中国人民进行革命、建设、改革的历史进程等内容，通过线上线下混合式教学，引导学生深刻领会历史和人民选择马克思主义，选择中国共产党，选择社会主义道路，选择改革开放的必然性，认清只有在中国共产党的领导下，坚持社会主义道路，才能救中国和发展中国。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式，过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%。</p>
2	大学语文	<p>大学语文是面向全校各专业专科生的公共基础限选课程。</p> <p>本课程以提升文学素养与审美能力、培育人文精神为根基，强化中华优秀传统文化认同与文化自信，同步培养职场语文实践能力。教学内容涵盖三大维度：</p> <p>经典鉴赏：精读先秦至现当代代表性文学经典； 文化传承：系统研习家训、对联、敬谦辞礼仪及姓氏等传统文化精粹； 职场应用：开展职业情境化语文实践活动，强化沟通与写作能力。</p> <p>本课程采用教材与慕课相结合的线上线下混合教学模式，实行多元评价体系。其中，形成性考核占比 50%（涵盖课堂表现、实践作业），终结性考核占比 40%（包含文学常识、阅读理解、应用文写作），课外活动加分占比 10%（涉及各类比赛、作品发表）。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
3	大学英语	<p>本课程是高职专科教育的一门公共基础限选课程，依据《高等职业教育专科英语课程标准（2021 版）》设置，聚焦职业与生活场景的英语沟通能力培养，旨在培养学生的英语应用能力，增强跨文化交际意识，服务专业学习和职业发展需求，同步提升跨文化素养与终身学习能力。</p> <p>课程采用“线上 + 线下”混合教学模式，分阶段推进学习：</p> <p>基础英语阶段（52 学时）：强化听、说、读、写、译等核心语言技能，夯实英语基础，提升日常交流和通用职场沟通能力。</p> <p>进阶英语阶段（72 学时）：结合职业情境和行业英语内容，侧重职业场景应用能力培养，同时融入升学英语（如大学英语三/四级）应试策略，满足学生职业发展与升学需求。</p> <p>通过任务驱动、项目教学等模式，强化语言实践，助力学生适应国际化、信息化背景下的综合职业素养要求。</p> <p>本课程采用过程性与终结性评价结合的考评方式，其中过程性评价占比 50%，涵盖课堂表现、作业及线上学习进度；终结性评价占比 50%，采用笔试与口语测试结合方式，全面考察语言应用能力。课程鼓励学生积极参加大学英语三级或四级考试，通过者可申请学分认定，免修本课程相应阶段内容。</p>
4	信息技术	<p>本课程是各专业学生必修或限定选修的公共基础课程，以培养学生信息意识、计算思维、数字化创新能力和信息社会责任四大核心素养为目标，支撑其在信息社会的职业发展、终身学习与服务能力。</p> <p>课程内容覆盖文档处理（专业编辑/协同办公）、电子表格处理（数据计算/图表分析）、演示文稿制作（多媒体交互）、信息检索（学术与工程资源获取）、新一代信息技术概述（人工智能/物联网/区块链）、信息素养与社会责任（法律法规/信息安全）。</p> <p>教学采用“任务驱动五步法”（任务描述→技术分析→示例演示→任务实现→能力拓展），融入企业真实案例；构建数字化学习平台支持混合式教学；贯穿课程思政，强化信息伦理、网络安全及知识产权保护教育。</p> <p>考核评价分为：过程性评价占比 50%，通过实验报告、项目作业、课堂实操监测核心素养发展进程；终结性评价占比 50%，以综合技能测试或项目成果答辩考核技术应用能力、创新思维及信息社会责任践行水平。</p>
5	安全教育	<p>本课程是各类专业大学生的公共基础必修课程，旨在增强大学生的国家安全意识、引导学生树立总体国家安全观、让学生系统掌握国家安全基础知识、引导学生将国家安全意识转化为自觉行动、通过国家安全教育，弘扬爱国主义精神，传承红色基因。</p> <p>课程内容涵盖了总体国家安全观、传统安全领域、非传统安全领域、新型领域安全等重点领域。包括：政治、经济、军事、科技、文化、社会等多方面。</p> <p>本课程面向全校大一学生开设，理论与实践相结合：结合实际案例和实践活动，增强学生对国家安全问题的理解和应对能力；课程内容系统化：按照从导论到各重点领域的逻辑顺序，系统讲解国家安全知识，确保教学内容的完整性和连贯性。课程采取过程性评价与终结性评价相结合，过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%。</p>

(三) 专业基础课程描述

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
1	声乐基础 (一) (二)	<p>本课程是社区管理与服务专业大学生的专业基础课程。</p> <p>本课程主要内容包括：音乐基础知识、音乐鉴赏、歌唱的呼吸、共鸣及吐字咬字及钢琴弹唱等基础知识。通过线上线下混合式教学，理实结合，提高学生理解音乐、分析音乐的能力和应用实践技能的能力，能够用科学的发声方法较为自如、情感充沛的演唱中外初级的歌曲。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
2	美术基础 (一) (二)	<p>本课程是社区管理与服务专业大学生的专业基础课程。</p> <p>本课程主要内容包括：基础的画工、对色彩的认知、基础性的构图透视、手工制作的相关概念、作用及制作技法等知识。通过线上线下混合式教学，理实结合，使学生通过学习让学生学各种种类的绘画技法，提高动手与综合运用材料的能力，能够运用各种材料进行艺术创作。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
3	舞蹈基础 (一) (二)	<p>本课程是社区管理与服务专业大学生的专业基础课程。</p> <p>本课程主要内容包括：舞蹈基础理论知识、舞蹈基础训练、中国民族民间舞。通过线上线下混合式教学，理实结合，提升学生的自信心和成就感，提升学生的表演能力、舞蹈创编能力及教学能力，增强学生的艺术鉴赏力和审美力。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
4	普通话	<p>《普通话》是高等院校各专业学生的一门公共必修课或选修课，以现代汉语语音学和方言学为理论基础，以国家的语言文字政策法规为依据，以理论和实践相结合为指导原则，教授现代汉民族共同语——普通话的基本语音知识，并重在进行普通话的语音训练，培养和提高学生说普通话的能力，使学生最终能熟练而准确地运用普通话以适应将来工作、学习和生活的需要。为他们今后工作打下一定的基础。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
5	社区管理	<p>本课程分为两大模块：社区管理基础知识模块，主要内容有社区、城市社区、城市社区建设、城市社区建设管理体制和运行机制。社区管理内容模块，主要内容有社区组织、社区服务、社区文化、社区环境、社区治安社区教育、社区卫生、社区保障等。</p> <p>本课程采取参与式教学法、案例研讨法、模拟教学法、经验教学法、音像教学法、项目教学法等。课程评价实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
6	公共管理概论	<p>本课程从理论上阐述公共管理学的基本理论、公共管理的基本特点、基本规律和原则等，同时理清公共管理发展过程的基本脉络，领会公共管理的知识框架，了解公共管理研究的基础领域，掌握公共管理的基本理论和方法，达到对现实公共管理问题的理性观察和认识。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
7	社会心理学 (一) (二)	<p>社会心理学研究的是在社会情境中的心理历程，社会心理学探讨的问题与我们的日常生活习习。课程内容主要包括社会心理学概述及其 ISAS 任务布置、社会化概述、性别角色心理差异、自我意识概述、正确的自我意识树立、社会认知概述、社会认知偏差、社会态度、人际交往、人际吸引、利他行为、侵犯行为、大众心理、团体心理、IASA 展示。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
8	社区建设与管理 (一) (二)	<p>本课程是社区管理与服务专业大学生的专业核心课程。课程基本内容主要包括社区概述、城市社区建设管理体制和运行机制、城市社区建设内容、社区资源开发与利用、社区组织建设等五大版块。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
9	社区发展与社会工作 (一) (二)	<p>本课程内容分理论部分和实践两大部分。理论部分主要讲授社区工作基础知识、社区工作模式、社区工作程序、社区工作技巧及评估。实践部分主要结合社区工作基础知识、社区工作模式、社区工作程序、社区工作技巧及评估进行实训。</p> <p>遵循教育教学规律，坚持讲授与讨论、操作相结合，通过现场教学、模拟操作等方式，努力将相关教学过程情境化，鼓励学生多结合社区服务及社区建设的需要来设计社区工作方案与开展社区调查、社区需求评估，为真实的社区工作实践积累经验。课程评价实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
10	基层社会治理	<p>本课程内容包括基层社会治理的基本知识、基层社会治理的历史、社会治理的理论基础和体系、社区治理中的社区自治和公民参与、社区治理中的社区服务、社区治理中的公共事业管理、社会治理中的社会工作方法。</p> <p>遵循教育教学规律，坚持讲授与讨论、操作相结合，通过现场教学、模拟操作等方式，努力将相关教学过程情境化，能把社区治理的方法和技巧运用于社区实务。课程评价实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
11	社区工作政策与法规	<p>本课程的教学内容以社会工作和社区工作从业人员岗位职业标准为依据制定，以胜任工作岗位对从业者的能力要求为核心设计课程内容，以社会工作和社区工作真实案例为载体设计教学参考案例，主要内容包括：社会政策认知、社会工作人才队伍建设政策、社会救助法规政策、特殊人群的法规与政策、婚姻家庭法规与政策、劳动与就业法规与政策、社会保险法规与政策、优抚安置法规与政策。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>

(四) 专业核心课程描述

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
1	社区服务方法应用 (一)(二)	<p>课程基本内容主要包括主要内容:个案工作基础知识、小组工作基础知识、个案工作模式、小组工作模式、个案工作小组工作程序、个案工作技巧及评估、小组工作程序小组技巧及评估。</p> <p>本课程充分结合学生特点，改变传统的理论传授方式，将理论学习与游戏或体验课程结合起来，加深学生对理论的印象。同时，鼓励学生多结合个案、小组的需要来设计服务方案与开展服务技巧练习，为真实的社区服务实践积累经验。课程考核实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
2	社区需求评估	<p>课程主要系统了解需求评估社会调查的原理与方法，该课程设计围绕为什么要开展需求评估社会调查、怎样进行科学的需求评估社会调查、科学调查的程序和方法、如何运用调查方法指导现实工作四个问题进行设计。课程分五个模块:模块 1 是需求评估社会调查概述，模块 2 是需求评估社会调查的准备，模块 3 是需求评估社会调查资料的收集，模块 4 是需求评估调查资料的整理与分析，模块 5 是需求评估调研报告的撰写。每个模块都是以前一个模块的内容为基础，环环相扣。</p> <p>本课程应采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用情景模拟教学法、研讨式教学法、实践实训等教学方法。课程考核实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
3	智慧社区平台应用	<p>课程主要内容包括新媒体开发、运营、监测；微信公众号，微博，网页，短视频及直播等。课程内容与现实社区信息化管理现状紧密相连，因此为了能够有效地增进学习效果，帮助学生将知识学以致用。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
4	社区特殊人群服务（一）（二）	<p>课程主要内容包括社区服务绪论、社区活动的组织与实施、社区人民调解社区弱势群体的福利服务、社区特殊人群的服务、社区矫正等。该课程注重培养学生对于各项社区服务操作过程的掌握。结合学生特点及需要，注重引导学生，在真实的实务需求中，理解和掌握社区服务的实施过程。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
5	社区管理沟通（一）（二）	<p>本课程内容主要是社区管理过程中信息沟通的基本原理与实务，包括管理沟通的基础知识和社区沟通的基本策略，常用的沟通形式，尤其是语言沟通、书面沟通等基本技能，以及社区具体情境下的沟通策略，如会议、面谈等。教学以社区工作岗位的真实情景为原型，采用课堂讲授案例分析、小组讨论、情境模拟等方法，结合智慧职教、专业教学资源库等现代信息技术，通过理论与实践相结合的方式进行。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
6	社区社会组织管理（一）（二）	<p>本课程主要内容包括 12 个模块，社区社会组织的发展规律、社区社会组织的基本特征、社区社会组织管理、社区社会组织管理实训。遵循教育教学规律，坚持讲授与讨论、操作相结合，通过现场教学、模拟操作等方式，努力将相关教学过程情境化，能运用社区社会组织孵化和管理这个基本模型，根据管理阶段要求，具备对初创期、发展期的社区社会组织进行动员和发展。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
7	社区事务管理（一）（二）	<p>本课程主要内容包括社区事务内容与任务：居民常规事务的受理：处理解决社区各类问题、协调社区各类关系的技能技巧。课程内容与现实社区治理现状紧密相连，因此为了能够有效地增进学习效果，帮助学生将知识学以致用，教学方法上则是以学生为中心注重参与式教学，结合情景教学法帮助学生加深对社区治理内容与方法的理解与应用。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>



序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
8	社区党建	<p>本课程主要内容包括相关党建文件、党组织队伍建设、发展党员、党员教育、党员管理、党建活动、党建特色等。课程内容与现实社区党建现状紧密相连，教学方法上以学生为中心，注重参与式教学，结合案例分析法、情景教学法、角色扮演法等帮助学生加深对社区党建内容与方法的理解与应用。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与</p>

(五) 专业拓展课程描述

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
1	中国孝文化	<p>孝作为中华民族的传统美德，不管时代如何发展，重孝崇孝一直为人们所传颂。孝是中华传统文化中集道德观、社会观、人生观、宇宙观为一体的核心和首要观念。从伦理角度看，孝是血缘伦理、宗法伦理、政治伦理高度统一的体现，上述三者的结合构成中华传统伦理。孝包含了儒家伦理的亲亲、尊尊、长长的基本精神，对其他德目都有重要的影响和制约作用，成为中国传统社会政治伦理的精神基础。正因如此，孝在个人道德修养，社会道德修养乃至整个中国古代社会的道德教育上发挥了重要的不可替代的作用。《孝文化》第一讲：孝文化的起源与发展；第二讲：孝文化的伦理规范；第三讲：孝文化的延伸内容；第四讲：孝文化的精神意蕴；第五讲：孝文化的当代价值。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%。</p>
2	中医养生与保健	<p>《中医养生保健》是中医药学的重要组成部分，是以中医理论为指导，运用独特的中医养生保健的理论和方法，对全生命周期的人群施以中医养生保健与服务，以促进人类健康的一门课程，是助产专业、护理专业、中医学专业、临床医学专业等专业的一门专业拓展课。通过本课程的学习，使学生掌握必要的中医养生保健的理论、方法，能运用中医养生保健理论和方法指导人们的日常养生保健，达到增进健康、延年益寿等目的。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式，过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%。</p>
3	简易急救技术	<p>《实用急救技术》是高等职业学校临床医学专业教学标准的专业拓展课程，也是高职高专临床医学专业人才培养的一门重要素质提升课程。随着现代社会和医学的发展，急救医学也发展为由院前急、急诊科救治和重症病房监护治疗三部分构成的急救医疗服务体系。本课程按照《国家职业教育改革实施方案》提出的高职教育要突出知识应用和实践操作能力培养的要求。依据临床医师（助理）实践技能考核大纲，围绕基层卫生人员的职业岗位群任务，结合当前的课程体系选取的教学内容。整合了内、外、妇、儿、五官科相关急救内容，按照急危重症急救流程整体设计。开展《实用急救技术》课程，是贯彻落实国务院《健康中国行动（2019—2030年）》文件方针，推广“人人学急救，急救为人人”的公益理念，服务社会百姓，助推急救医学事业的发展。普及医学急救知识，提高公众急救意识，从而提高公众在灾害、意外事故和危重病发生时的应急能力，降低由灾害或疾病引起的伤残率和死亡率。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
4	老年人常见病预防与照护	<p>老年常见病的预防与照护是老年服务与管理专业的核心课程，是一门集实践性、操作性、应用性一体的综合性应用性学科，本课程结合专业特点选择了人体各个系统老年人常见的疾病，通过本课程的学习，理解老年人机体在系统形态和功能方面发生的生理性与病理性改变及改变所致的老年常见病及健康问题；掌握老年人常见病的预防与照护，为从事老年护理工作打下良好的基础，从而达到促进、保持和恢复老年人身心健康的目的。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。</p>
5	奥尔夫音乐	<p>《奥尔夫音乐》课程以德国音乐家卡尔·奥尔夫的音乐教育理念为核心，打破传统音乐教学模式，注重音乐与动作、语言、游戏的融合，通过综合性、创造性的教学方式，培养学生运用奥尔夫教学法开展儿童音乐启蒙教育的专业能力。</p> <p>课程从理论层面系统阐释奥尔夫音乐教育体系的核心理念，包括“原本性音乐”“元素性节奏”“参与式教学”等，帮助学生理解奥尔夫音乐教育在激发儿童音乐感知力、创造力和表现力方面的独特价值。实践教学中，学生将学习运用奥尔夫乐器进行节奏训练、旋律创编；通过童谣朗诵、肢体律动、即兴表演等形式，将音乐与语言、舞蹈、戏剧等艺术形式有机结合；并模拟幼儿园、托育机构课堂场景，设计趣味性强、互动性高的音乐教学活动，掌握奥尔夫音乐课程的教学设计、组织与实施技巧。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式，过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%。</p>
6	婴幼儿健康评估	<p>《婴幼儿健康评估》是一门聚焦 0-3 岁婴幼儿健康管理的核心专业课程，旨在培养学生系统掌握科学评估婴幼儿健康状况的理论与实操能力，为精准照护和早期干预提供专业支撑。通过学习学生将具备独立开展婴幼儿健康监测、风险预警与科学干预的能力，能够及时发现婴幼儿生长发育过程中的潜在问题，为托育机构、医疗机构及家庭提供专业健康指导，助力婴幼儿在生命早期阶段奠定良好的健康基础</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式，过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%。</p>
7	母婴护理	<p>《母婴护理》课程围绕母婴群体的特殊健康需求，融合医学、护理学与教育学知识，系统培养学生科学照护母婴的专业能力。</p> <p>课程以生理学、营养学和护理学理论为基础，系统讲授母婴护理核心内容。理论层面，深入剖析女性产后生理心理变化、新生儿生长发育特点，详解母乳喂养、科学膳食搭配等营养支持理论；实操环节，学生将在模拟和真实场景中，掌握产妇伤口护理、产后康复指导、新生儿日常照料（洗澡、抚触、脐带护理）、常见疾病预防与应急处理等技能。此外，课程还涵盖母婴心理关怀、家庭沟通技巧等内容，帮助学生提升与母婴及其家庭的沟通能力，制定个性化护理方案。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式，过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%。</p>

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
8	儿童社区护理与健康管理	<p>《儿童社区护理与健康管理》是一门聚焦儿童群体在社区环境中健康照护的专业课程，融合护理学、公共卫生学与社会学知识，旨在培养学生在社区场景下开展儿童健康促进、疾病预防及健康管理的综合能力。</p> <p>课程以儿童生长发育规律和社区卫生服务特点为基础，系统讲解儿童社区护理的理论体系与实践方法。理论教学涵盖儿童各年龄阶段的生理心理特征、常见健康问题及社区干预策略，深入探讨儿童营养管理、计划免疫、传染病防控、意外伤害预防等核心知识；实践环节则通过社区实地调研、模拟健康宣教、个案分析等形式，让学生掌握儿童健康档案建立与动态管理、社区健康筛查与评估、健康科普活动设计与实施等技能。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式，过程性考核占比 60%，终结性考核占比 40%。</p>
9	新媒体营销	<p>本课程是管理大类基础通用课程，是从事新媒体技术、运营和新媒体营销等工作必须学习的课程，适合新媒体营销人员在营销工作中进行参考。将为后续学习其他专业方向课程奠定基础。通过本课程的学习，旨在让学生能够掌握从事新媒体基本技术，包括平台运营维护、用户运营、内容运营、活动运营、新媒体数据分析技术应用等工作的理论知识；能够根据融媒体理念和营销目标完成新媒体营销平台选择、用户画像构建、用户运营策略设计、内容策划和活动策划与执行，具备新媒体运营思维和应用新媒体技术的能力，提高学生的实践能力、创新能力和职业能力，为学生就业打下坚实的理论基础和职业基础。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。</p>
10	智慧康养 文书写作	<p>本课程是一门依照高等职业教育培养目标与康养企业岗位需求设置的专业拓展课。主要面向健康管理相关专业学生，以实现技能提升和知识更新。本课程紧跟时代的发展潮流，内容新颖且注重实用性，并充分考虑课程要求与教学特点，以必需和实用为准则，在简要而准确地介绍概念和理论的基础上，重点讲解行之有效的文书写作方法。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。</p>
11	手工制作	<p>我们的先辈靠着灵巧的双手创造了一切生活所需。从粗粝的石斧到精美的花瓶，每一件、每一步都需要细细地琢与磨，它带着手作人的体温，将无限的情感、思绪传递给使用者、观赏者。然而这一切已然尘封在记忆之中。当我们再次走近手作艺术，抛开现代生活的喧嚣来体验生活的细腻与静逸。此时的手作，不止于手作，它是一种治愈，能让人缓解对生活的焦虑，使生活归于精致与艺术；它是一种修行，能让人产生专注的平静，使心灵归于安宁与平和。让我们一起，用双手缔造出岁月静好的模样。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。</p>
12	收纳与整理	<p>学习收纳学基础，在这门课程中，我们将学习收纳整理的基础知识和原则。包括空间管理、物品分类、储存原则等。</p> <p>本课程实行多元化复合型的考评形式。</p>

(六) 专业实践课程描述

序号	课程名称	主要内容、课程目标、教学要求及考核要求，落实国家有关规定和要求
1	认识实习 (一) (二)	认识实习成绩由实习单位指导老师、领导根据学生在岗前技能训练及在岗实习实训中的实际表现给予评定，再由学校指导老师根据实习单位的评定，结合学生在各阶段的表现和实习工作答辩情况进行综合评定，最后报学校教务处审核通过，计入学生成绩册，实习不合格者不具备毕业资格。考核依据为《衡阳幼儿师范高等专科学校学生实习管理办法》。
2	岗位实习	<p>本阶段是社区管理与服务专业大学生的专业实践课程。</p> <p>通过安排学生进入企业顶岗实习，巩固学生所学专业理论知识，岗位实习是学生完成学业的最后阶段，是实现“零距离”就业的必需环节，严格按照《衡阳幼儿师范高等专科学校实习任务书》进行考核，以社区单位、集团的指导教师评价为主，直接参与对顶岗实习的学生进行考核，要结合平常的岗位操作情况，给予考核评分。出勤率不达标，未按时完成顶岗实习任务（含顶岗实习周记和工作实践总结）等考核不合格。</p> <p>本阶段实行多元化复合型的考评形式。一是过程性评价与终结性评价相结合。过程性考核占比 50%，终结性考核占比 50%；二是教师评价与学生互评相结合；三是考试方式的多样化和考核内容的实践化。</p>
3	毕业设计	毕业设计是实践教学的重要组成部分，依据《衡阳幼儿师范高等专科学校社区管理与服务实习任务书》规定，毕业设计包括社会工作个案撰写、小组活动工作报告、活动组织设计等形式，按优（90—100）、良（75—89）、及格（60—74）、不及格（59 分以下）评定等级。
4	专业技能综合训练	专业技能综合训练是学生在校学习期间最后一个重要的综合性实践教学环节。专业技能综合训练既要培养学生综合运用所学的专业知识和基本技能、培养学生分析问题、解决问题能力的教育过程，也是对学生全面素质的检验。社区管理与服务专业的专业技能综合训练分模块进行考核与评价。

附件2——《三年制社区管理与服务专业课程设置与教学进程表》
三年制社区管理与服务专业课程设置与教学进程表

课程模块及 课程代码		课程名称	学分	学时分配			学期/周数/课内教学周/周学时						课程 性质	考核 考试	开课部门
							一	二	三	四	五	六			
				学时 合计	理论 学时	实践 学时	20	20	20	20	20	20			
公共必修课程	GB000001	思想道德与法治(一)	1	16	16	0	2*8						必修	考试	思想道德与法治教研室
	GB000002	思想道德与法治(二)	2	32	26	6		2*16					必修	考试	思想道德与法治教研室
	GB000046	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4			2*16				必修	考试	概论教研室
	GB000045	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42	6				4*12			必修	考试	概论教研室
	GB000005	形势与政策	1	40	40	0	2*4	2*4	2*4	2*4	2*4		必修	考查	形势与政策教研室
	GB000013	体育与健康(一)	1	16	2	14	2*8						必修	考查	体育教研室
	GB000014	体育与健康(二)	2	32	2	30		2*16					必修	考查	体育教研室
	GB000015	体育与健康(三)	2	32	2	30			2*16				必修	考查	体育教研室
	GB000016	体育与健康(四)	2	28	2	26				2*16			必修	考查	体育教研室
	GB000017	大学生心理健康教育	2	32	24	8	2*8	2*8					必修	考查	心理健康教研室
	GB000019	社会实践	1	16	0	16	2*1	4*1	4*1	3*1	3*1		必修	考查	学工处、各系
	GB000020	劳动教育	1	16	8	8	4*1	4*1	4*1	2*1	2*1		必修	考查	职业素养与劳动技能教研室
	GB000021	军事理论	2	36	36	0							必修	考查	国防与军事教研室
	GB000022	军事技能	2	112	0	112	2周						必修	考查	国防与军事教研室
	GB000056	职业发展规划	1	16	12	4	4*4						必修	考查	就业与创业教研室
	GB000055	就业指导	1	16	12	4						4*4	必修	考查	就业与创业教研室
	GB000054	创新创业教育	2	32	24	8		4*8					必修	考查	就业与创业教研室
小计			28	552	276	276	4	7	4	5	0	0			

课程模块及 课程代码			课程名称	学分	学时分配			学期/周数/课内教学周/周学时						课程 性质	考核 考试	开课部门	
								一	二	三	四	五	六				
					学时 合计	理论 学时	实践 学时	20	20	20	20	20	20				
公共限选课程	GX000027	中国共产党党史	1	16	16	0	2*8								限选	考查	思想道德与法治教研室
	GX000017	大学语文（一）	2	32	26	6	2*16								限选	考试	大学语文教研室
	GX000018	大学语文（二）	2	36	28	8		2*18							限选	考试	大学语文教研室
	GX000020	大学英语（一）	4	64	52	12	4*16								限选	考试	大学英语教研室
	GX000021	大学英语（二）	4	72	56	16		4*18							限选	考试	大学英语教研室
	GX000004	大学美育	1	16	10	6		2*8							限选	考试	
	GX00003	中华优秀传统文化	1	16	10	6	2*8								限选	考试	不同专业开设学期不同，具体见表后说明
	GX000022	信息技术（一）	1	16	10	6	2*8								限选	考查	现代教育技术教研室
	GX000023	信息技术（二）	2	36	24	12		2*18							限选	考查	现代教育技术教研室
	GX000012	职业素养	0.5	8	6	2		2*4							限选	考查	职业素养与劳动技能教研室
	GX000030	安全教育	1	16	12	4	2*4	2*4							限选	考查	卫生与安全教研室
	小计		19.5	328	266	78	9	10	0	0	0	0	0	0			
任选课程	具体课程由教务处每学期更新、公布	人文社科	2	32	20	12									选修	考查	教务处
		科学技术	2	32	20	12									选修	考查	教务处
		健康生活	2	32	20	12									选修	考查	教务处
	美育艺术	2	32	20	12										选修	考查	教务处
	小计(任选2门)		4	64	40	24										小计（任选 2 门）	
	公共基础课程合计		51.5	944	582	378	13	17	4	5	0	0	0	0			公共基础课程合计
专业技能课程	专业基础课程	ZJ320001	声乐基础（一）	2	32	10	22	2							必修	考查	艺术教研室
		ZJ320002	声乐基础（二）	2	36	12	24		2						必修	考查	艺术教研室
		ZJ320003	舞蹈基础（一）	2	32	10	22	2							必修	考查	艺术教研室
		ZJ320004	舞蹈基础（二）	2	36	12	24		2						必修	考查	艺术教研室
		ZJ320005	美术基础（一）	2	32	10	22	2							必修	考查	艺术教研室
		ZJ320006	美术基础（二）	2	36	14	22		2						必修	考查	艺术教研室

课程模块及 课程代码			课程名称	学分	学时分配			学期/周数/课内教学周/周学时						课程 性质	考核 考试	开课部门	
								一	二	三	四	五	六				
					学时 合计	理论 学时	实践 学时	20	20	20	20	20	20				
专业核心课程	ZJ320007	普通话（一）	1	16	8	8	1								必修	考查	公共基础课部
	ZJ320008	普通话（二）	1	18	8	10		1							必修	考查	公共基础课部
	ZJ320009	社区管理	2	32	18	14	2								必修	考查	社区管理与服务教研室
	ZJ320010	公共管理概论	2	36	12	24		2							必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZJ320011	社会心理学（一）	2	36	12	24	2								必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZJ320012	社会心理学（二）	2	28	12	16		2							必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZJ320013	社区建设与管理（一）	2	36	12	24	2								必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZJ320016	社区建设与管理（二）	2	28	12	16		2							必修	考查	社区管理与服务教研室
	ZJ320014	社区发展与社会工作（一）	2	36	12	24				2					必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZJ320015	社区发展与社会工作（二）	2	28	12	16					2				必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZJ320017	基层社会治理	1.5	26	10	16						1.5			必修	考查	社区管理与服务教研室
	ZJ320018	社区工作政策与法规	1.5	26	10	16						1.5			必修	考查	社区管理与服务教研室
	专业基础课程小计		33	550	206	344	13	13	4	4	3						
	ZH320001	社区服务方法应用（一）	2	32	16	16			2						必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320002	社区服务方法应用（二）	2	36	16	20				2					必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320003	社区需求评估	2	36	12	24			2						必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320004	智慧社区平台应用（一）	2	36	18	18			2						必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320005	智慧社区平台应用（二）	2	32	14	18				2					必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320006	社区特殊人群服务（一）	2	36	12	24			2						必修	考试	社区管理与服务教研室

课程模块及 课程代码			课程名称	学分	学时分配			学期/周数/课内教学周/周学时						课程 性质	考核 考试	开课部门
								一	二	三	四	五	六			
					学时 合计	理论 学时	实践 学时	20	20	20	20	20	20			
群 互 选 课 程	ZH320007	社区特殊人群服务 (二)	2	32	12	20				2				必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320008	社区管理沟通(一)	2	32	16	16		2						必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320009	社区管理沟通(二)	2	36	16	20			2					必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320010	社区社会组织管理 (一)	2	32	12	20				2				必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320011	社区社会组织管理 (二)	1.5	26	8	18					1.5			必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320012	社区事务管理(一)	2	36	16	20			2					必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320013	社区事务管理(二)	2	32	12	20				2				必修	考试	社区管理与服务教研室
	ZH320014	社区党建	1.5	26	10	16					1.5			必修	考试	社区管理与服务教研室
	专业核心课程小计		27	460	190	270	0	2	12	10	3					
	QX050001	老年人常见病预防与 照护	2	32	10	22			2					选修	考查	智慧健康养老教研室
	QX050002	中医养生与保健	2	36	12	24		2						选修	考查	智慧健康养老教研室
	QX050003	简易急救技术	1.5	26	10	16				1.5				选修	考查	智慧健康养老教研室
	QX050004	智慧康养文书写作	1.5	26	12	14					1.5			选修	考查	智慧健康养老教研室
	QX050005	新媒体营销	2	36	12	24		2						选修	考查	社区管理与服务教研室
	QX050006	中国孝文化	2	36	12	24			2					选修	考查	社区管理与服务教研室
	QX050007	手工制作	1.5	26	12	14					1.5			选修	考查	社区管理与服务教研室
	QX050008	收纳与整理	1.5	26	12	14				1.5				选修	考查	社区管理与服务教研室
	QX05009	婴幼儿健康评估	1.5	26	10	16		1.5						选修	考查	托育教研室
	QX050010	母婴护理	2	36	10	26			2					选修	考查	托育教研室
	QX050011	小儿推拿	2	32	10	22				2				选修	考查	托育教研室

课程模块及 课程代码			课程名称	学分	学时分配			学期/周数/课内教学周/周学时						课程 性质	考核 考试	开课部门	
								一	二	三	四	五	六				
					学时 合计	理论 学时	实践 学时	20	20	20	20	20	20				
		QX050012	儿童社区护理与健康管理	1.5	26	10	16					1.5			选修	考查	托育教研室
注明: 第二、三、四、五学期每个学生任选3门课程, 学分5分																	
专业实践课程	群互选课程小计			5	84	32	52	0	2	2	1.5	1.5	0				
	ZS315001	认识实习(一)		1	25	0	25				1周			必修	考查		
	ZS315002	认识实习(二)		4	100	0	100				4周			必修	考查		
	ZS315003	岗位实习		19	456	0	456						19周	必修	考查		
	ZS315004	毕业设计		2	50	0	50				1周	1周	必修	考查			
	ZS315005	专项技能综合训练		1	25	0	25				1周		必修	考查			
说明: 1. 学生在教师指导下进行课程学习 16-18 学时, 并经考核合格, 计 1 学分; 2. 教育实践不少于 18 周, 均按照每周 24 学时 1 学分计算, 超过 24 学时, 未满 32 学时, 仍记 1 学分。																	
小计				27	656	0	656	0	0	0	0	0					
专业技能课程合计				87	1682	394	1288	13	17	12	12	6	0				
总计				143.5	2694	976	1666	26	34	16	17	6	0				

注意:

1. 1个学分对应课时为 16-18 学时, 认识实习和岗位实习每周算 25 学时, 计 1 学分。

附件 3

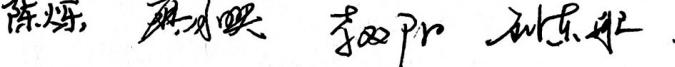
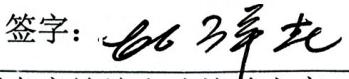
2025 级社区管理与服务专业人才培养方案课程变更一览表

调整形式	专业基础课	专业核心课	专业拓展课	群互选课	专业实践课	小计（门数）
增加 课程名称	公共管理概论、 基层社会治理、	社区需求评估、 社区特殊人群服务、 社区管理沟通、 社区社会组织管理、 社区党建。	/	QX050001 老年人常见病预防与照护 QX050002 中医养生与保健 QX050003 简易急救技术 QX050004 智慧康养文书写作 QX050005 婴幼儿健康评估 QX050006 母婴护理 QX050007 儿童社区护理与健康管理 QX050008 奥尔夫音乐 QX050009 新媒体营销 QX0500010 手工制作 QX0500011 中国孝文化 QX0500012 收纳与整理	/	/
整合 课程名称	/	/	/	/	/	/
删减 课程名称	社会学概论 实务专题设计 人类行为与社会环境 民政职业理论 社区文化	社区活动策划、 社区公文写作	/	/	/	/
更改 课程名称	1、社会管理学概论更改为社区管理 2、社会工作更改为社区发展与社会工作	1、社区信息化建设更改为智慧社区平台应用 2、社区服务更改为社区服务方法应用	/	/	/	/
调整后结构 (门数)	11	8	/	/	/	/

注：与 2024 级专业人才培养方案比较

附件 4

衡阳幼儿师范高等专科学校
2025 级专业人才培养方案制订审核表

专业名称	社区管理与服务		专业代码	590104
专业带头人	总学时		总学分	
刘东航	2694		143.5	
系部论证会意见	经邀请企业行业专家：李双阳，校内一线教师：谭晶晶、廖月映、张梦辉、梁舒悦老师，毕业生代表：谭晓扬论证研讨、我系初审， 本年度制 的人才培养方案符合行业发展趋势及企业用人需求，课程开设符合教学标准和专业简介，同意执行。  签字（盖章）：谭晓扬 张梦辉 廖月映 李双阳 现代服务与管理系 2025年5月22日			
专业建设指导委员会意见	本专业通过对行业企业、同类学校的认真调研分析，严格依照国家政策和学校规定制定，专业培养目标科学合理，知识、能力、素质要求清晰科学；课程体系完善，各类型课程何止符合专业需求，体现了前瞻性、实用性、科学性、完整性。教学进程安排合理，考核评价方式全面，能够有效保障教学目标的实现。  签字： 2025年7月3日			
教务处审核意见	经审查，该人才培养方案达到了《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13号）文件相关要求，同意提交学校审批。  签字（盖章）：刘东航 2025年8月7日			
学术委员会意见	人才培养目标与规格明晰，课程体系和教学进程科学合理，实施保障较完善，同意实施。  签字： 2025年8月25日			
学校党委会意见	同意实施该人才培养方案。  签字： (党委章) 2025年8月30日 